

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE FORTIA ENERGÍA**

*La Política de Calidad FORTIA ENERGÍA se basa en la aplicación de los medios necesarios para atender con plena satisfacción los compromisos asumidos con nuestros Asociados y Clientes, en las actividades relacionadas con los servicios de Suministro de Energía Eléctrica, en condiciones óptimas.*

*Tratamos de reducir el número de incidencias y mejorar la eficacia del Sistema de Calidad, cumpliendo con la normativa legal y reglamentación aplicable, teniendo en cuenta a las partes interesadas en nuestra organización.*

*Los principales objetivos que se derivan de la Política de Calidad de FORTIA ENERGÍA son:*

- + Crear valor para nuestros socios y clientes mediante un aprovisionamiento energético competitivo, eficiente y flexible, para atender unas necesidades de suministro exigentes y cambiantes.*
  
- + Perfeccionamiento y mejora de los procesos como comercializadora de energía eléctrica, utilizando las últimas tecnologías.*
  
- + Cumplir con las especificaciones y requisitos de los servicios que prestamos a nuestros asociados, eligiendo siempre la mejor solución.*
  
- + Minimizar las incidencias y quejas de clientes.*

*Existe un Responsable de Calidad, que junto con la Dirección garantizan la aplicación de la Política y el cumplimiento por parte del personal en sus respectivos departamentos.*

*Esta política es entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la Organización de la Empresa, y revisada para su continua adecuación.*



*Dirección de FORTIA ENERGÍA*

*Madrid, mayo de 2018*